ZOLEO globális műholdas kommunikációs eszköz felhasználói kézikönyv



iridium connected

Jogi nyilatkozatok, szellemi tulajdon, üzleti titok, védett vagy szerzői joggal védett információk

Kérjük, olvassa el a jogi nyilatkozatokat a https://www.zoleo.com/en/legal-notice weboldalunkon.

Adatvédelem

További információkat adatvédelmi irányelveinkről és a GDPR-nek való megfelelésről a https://www.zoleo.com/en/security-and-privacy-policy oldalon talál.

Exportszabályokkal kapcsolatos információk

Ez a termék az Amerikai Egyesült Államok exporttörvényeinek és -előírásainak hatálya alá tartozik. Az Egyesült Államok kormánya korlátozhatja a termék exportját vagy reexportját bizonyos személyek és/vagy célállomások esetében. További információkért vegye fel a kapcsolatot az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériumának Ipari és Biztonsági Hivatalával, vagy látogasson el a https://www.bis.doc.gov/ weboldalra.

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés **5**
1.1 Szótár 5

2. A csomag tartalma **8**

3. A ZOLEO Communicator jellemzői **8**

4. Fióktulajdonosok és felhasználók **9**

5. Első lépések **9**
5.1 A ZOLEO kommunikátor feltöltése 9
5.2 A ZOLEO kommunikátor aktiválása 10
5.3 A ZOLEO alkalmazás telepítése 11
5.4 Csatlakoztassa a ZOLEO kommunikátorát a ZOLEO alkalmazáshoz 11
5.5 Tesztelje a ZOLEO kommunikátorát 12

6. Be- és kikapcsolás **12**
6.1 Bekapcsolás 12
6.2 Kikapcsolás 13

7. A ZOLEO csatlakoztatása a műholdhoz **13**

8. Sürgősségi SOS-jelzés küldése **13**
8.1 SOS-riasztás küldése 14
8.2 SOS-riasztás vissz 14

9. Helymegosztás küldése üzenetben **15**

10. Helymegosztás+ **15**
10.1 Helymegosztás+ munkamenet indítása 15
10.2 Helymegosztás+ munkamenet leállítása 16

11. Üzenetküldés **16**
11.1 Üzenet küldése 16
11.2 Sikertelen üzenetek 18
11.3 Üzenet fogadása 18
11.4 Üzenetek ellenőrzése 19
11.5 Időjárás-előrejelzések 19
11.6 Üzenetküldés állapota 19

12. Akkumulátor állapota **19**

13. Műholdas jel erőssége **19**

14. Alkalmazás- és eszközbeállítások **20**
14.1 ZOLEO alkalmazás fiókjának módosítása 20
14.2 ZOLEO alkalmazás fiókjának törlése 20
14.3 Az értesítési hang beállítása 20
14.4 Az üzenetellenőrzési időköz módosítása 20
14.5 Az eszköz riasztási hangerejének, az üzenet hangjelzésének vagy a LED fényerejének módosítása 21
14.6 Helyszín hozzáadása vagy eltávolítása a bejelentkezési ből 21

15. A LED- és hangviselkedés összefoglalása **22**
15.1 Tápellátás 22
15.2 Üzenetküldés 22
15.3 SOS-riasztások 22

16. Energia **23**
16.1 Energiatakarékos beállítások 23

16.2 Alacsony akkumulátor töltöttségi szint figyelmeztetés ... 23
16.3 Túlmelegedett akkumulátor figyelmeztetés ... 23

17. Egyéb információk ... 23
17.1 Elveszett ZOLEO kommunikátor keresése ... 23
17.2 Barátok meghívása a ZOLEO közösségbe ... 24
17.3 Okostelefon vagy táblagép cser ... 24
17.4 Ossza meg ZOLEO kommunikátorát ... 24
17.5 A ZOLEO online fiókja ... 25

18. A ZOLEO kommunikátor ápolása ... 25

19. Hibaelhárítás ... 26
19.1 Problémák, okok és megoldások ... 26
19.2 Hardveres visszaállítás ... 27
19.3 Gyári beállítások visszaállítása ... 27

20. Frissítések ... 27
20.1 Szoftverfrissítések: ZOLEO alkalmazás ... 27
20.2 Szoftverfrissítések: ZOLEO kommunikátor ... 27

21. Támogatás ... 28

22. Műszaki adatok ... 28

1. Bevezetés

Megérkezett a zökkenőmentes globális üzenetküldés. Ha olyan helyre merészkedik, ahol nincs mobilhálózati lefedettség, csak a ZOLEO kapcsolódik össze telefonjával vagy táblagépével, hogy zökkenőmentes globális üzenetküldést biztosítson Önnek a mobilhálózati lefedettség területén belül és kívül egyaránt – ráadásul olyan további biztonsági funkciókkal, mint az SOS-riasztások és a bejelentkezés, amelyekre világszerte számíthat.

Mit tehet Önért a ZOLEO?

- Üzenetküldés bárhonnan műholdas, mobilhálózati és Wi-Fi kapcsolaton keresztül.
- SOS-riasztás 24 órás felügyelettel.
- Jelentkezzen be, hogy mások tudják, jól van.
- Ossza meg GPS-helyzetét.

A ZOLEO Global Satellite Communicator egy hordozható, globális üzenetküldő eszköz, amely az Iridium műholdas hálózathoz csatlakozik, így a Föld egyik sarkától a másikig terjedő lefedettséget biztosít.

A ZOLEO alkalmazás egy ingyenes, opcionális kiegészítő, amely iOS és Android okoseszközökre (például okostelefonokra és táblagépekre) telepíthető, és a következőket teszi lehetővé:

- Csevegés másokkal, akiknek szintén telepítve van a ZOLEO alkalmazás (ún. app-to-app üzenetküldés).
- SMS-üzenetek és e-mailek küldése és fogadása.
- Időjárás-előrejelzéseket kérhet.

A ZOLEO legkedvezőbb költségű útválasztású üzenetküldési architektúrája támogatja az üzenetek továbbítását Wi-Fi-, mobil- és műholdas hálózatokon keresztül, ami optimalizálja a felhasználói élményt azzal, hogy az üzeneteket először az interneten keresztül, Wi-Fi- vagy mobilkapcsolaton keresztül küldi el, majd – ha nincs internetlefedettség – az Iridium műholdas hálózaton keresztül. Ezzel szemben, ha a ZOLEO kommunikátor ki van kapcsolva vagy nincs műholdas vétele, az üzeneteket az interneten keresztül továbbítja a ZOLEO alkalmazásba, így ritkán marad le üzenetről.

A ZOLEO rendszer azon képessége, hogy felismeri a hálózati elérhetőséget és ennek megfelelően irányítja az üzeneteket, felbecsülhetetlen értékű funkciót nyújt azok számára, akik rendszeresen járnak távoli területekre és onnan vissza.

1.1 Szótár

A dőlt betűvel szedett kifejezések magyarázatát a szószótár más részében találja.

Fióktulajdonos	Az a személy (vagy szervezet), aki (amely) felelős az Iridium műholdas hálózathoz való hozzáférés díjának megfizetéséért.

Aktiválás	A ZOLEO kommunikátor fióktulajdonos általi regisztrációja és az Iridium műholdas hálózaton történő aktiválása; a ZOLEO kommunikátor aktiválás nélkül nem használható.
App-to-app	Olyan üzenetküldési forma, amely lehetővé teszi a ZOLEO alkalmazás felhasználói számára, hogy más ZOLEO alkalmazás felhasználókkal kommunikáljanak.
Mobiltelefon	Mobiltelefon; olyan készülék, amely hozzáfér a mobilhálózathoz.
Follow-me SMS és e-mail üzenetküldés	A „Follow-me" SMS- és e-mail-üzenetküldés akkor indul el, amikor először csatlakoztatja a ZOLEO alkalmazást a készülékéhez a műholdas hálózaton keresztül. Ez a kapcsolat utasítja a ZOLEO rendszert, hogy a készülék kikapcsolt állapotában vagy mobilhálózati lefedettség hiányában az interneten keresztül továbbítsa a ZOLEO-készülék összes SMS- és e-mail-üzenetét a ZOLEO alkalmazásba. A „Follow-Me SMS és e-mail" funkció addig marad engedélyezve, amíg valaki más nem csatlakozik az eszközhöz, vagy amíg Ön le nem válik az eszközről, majd az alkalmazás Beállításai között vagy az online portálon ki nem kapcsolja a „Follow-Me SMS és e-mail" üzenetküldést. A másik ZOLEO-alkalmazás-felhasználó által Önnek küldött üzenetek (azaz az alkalmazás-alkalmazás közötti üzenetek) mindig megérkeznek az alkalmazásába, még akkor is, ha a „Follow-Me SMS és e-mail" funkció ki van kapcsolva.
Sürgősségi segítségnyújtás Koordinációs Központ	Az a szervezet, amely a ZOLEO kommunikátortól érkező SOS-riasztásokat fogadja, és koordinálja a keresési és mentési műveletet. További információkért látogasson el a https://www.zoleo.com/how-zoleo-sos-works oldalra.
Internetkapcsolat	A globális számítógépes hálózathoz való hozzáférés mobilhálózati vagy Wi-Fi-kapcsolaton keresztül.
Link	A ZOLEO-eszköz és a ZOLEO App-profil közötti társítás, amely akkor jön létre, amikor a ZOLEO App először csatlakozik a ZOLEO-eszközhöz. E folyamat során a ZOLEO-rendszer a ZOLEO App felhasználóját a ZOLEO-kommunikátor aktuális társaként regisztrálja. A kapcsolat – azaz a hivatkozás – akkor is fennmarad, ha a ZOLEO alkalmazás már nem áll Bluetooth-kapcsolatban a ZOLEO eszközzel, vagy ha az eszköz ki van kapcsolva. Ez lehetővé teszi, hogy a ZOLEO eszköznek címzett SMS- és e-mail-üzeneteket az interneten keresztül továbbítsák az alkalmazás felhasználójának.
Location Share+	Egy opcionális kiegészítő előfizetés, amely lehetővé teszi, hogy megossza a helyét és a térképen megjelenő útvonalát legfeljebb öt bejelentkezési kapcsolattartóval egy kiválasztott időközönként.
Online fiók	A weboldal, amelyet a fiók tulajdonosa használ a ZOLEO-eszköz aktiválásához, valamint a kapcsolattartási és csomagadatok kezeléséhez (amelyeket a fiók tulajdonosa állít be az aktiválási folyamat során).
Okoseszköz	Olyan iOS- vagy Android-alapú okostelefon vagy táblagép, amelyre a ZOLEO alkalmazás telepítve van.
Felhasználó	Az a személy, aki a ZOLEO kommunikátort vagy a ZOLEO alkalmazást használja; lehet, de nem feltétlenül a fiók tulajdonosa.
ZOLEO alkalmazás	Egy opcionális, ingyenes alkalmazás, amely okos eszközre telepítve kibővíti a ZOLEO rendszer funkcióit.
ZOLEO alkalmazás fiók	A ZOLEO szerveren létrehozott fiók, amely lehetővé teszi a ZOLEO alkalmazás felhasználójának, hogy üzeneteket küldjön és fogadjon.
ZOLEO kommunikátor	A ZOLEO globális műholdas kommunikátor, más néven ZOLEO-eszköz.

ZOLEO e-mail-cím	Az aktiválás során a ZOLEO kommunikátorához rendelt egyedi e-mail-cím; lehetővé teszi az e-mailek küldését és fogadását.
ZOLEO-szerver	Az a rendszer, amely a ZOLEO-felhasználókhoz érkező és onnan induló üzeneteket továbbítja.
ZOLEO SMS szám	Az aktiválás során a ZOLEO kommunikátorához rendelt egyedi SMS-szám; lehetővé teszi az SMS-üzenetek küldését és fogadását.
ZOLEO rendszer	A rendszer alapvető elemei a ZOLEO kommunikátor, az online fiók és a ZOLEO szerver; opcionális eleme a ZOLEO alkalmazás

2. -hez mellékelt elemek



ZOLEO kommunikátor



Karabiner



USB-töltőkábel

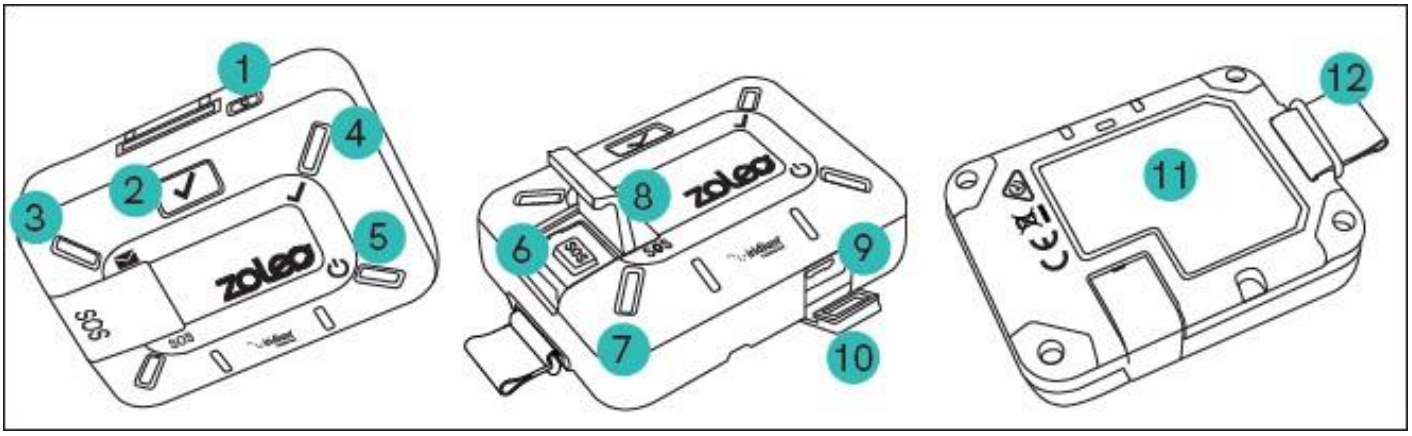


Gyors útmutató és két tájékoztató kártya

Ha ezek közül bármelyik hiányzik, vegye fel a kapcsolatot a ZOLEO kommunikátort értékesítő kereskedővel, vagy közvetlenül a ZOLEO-val az alábbi e-mail címeken:

- Észak-Amerika: care.na@zoleoinc.com
- Ázsia-Csendes-óceáni térség: care.au@zoleoinc.com
- Nemzetközi: care.intl@zoleoinc.com

3. A ZOLEO kommunikátor jellemzői



1. Bekapcsológomb
2. Bejelentkezés gomb
3. Üzenetjelző LED
4. Bejelentkezési LED
5. Tápellátás/akkumulátor LED
6. SOS gomb
7. SOS-LED
8. SOS fedél
9. USB-csatlakozó
10. USB-fedél
11. Címke az SOS-utasításokkal
12. Nyakpánt

4. Fióktulajdonosok és a felhasználói

Ha a ZOLEO kommunikátort személyes használatra vásárolta, Ön a fiók tulajdonosa és a készülék felhasználója. Fiók tulajdonosként Ön hozza létre az online fiókot, és adja meg az aktiválási adatokat. Ez szükséges ahhoz, hogy a ZOLEO készüléket használni lehessen. Ezeket az adatokat bármikor módosíthatja, ha bejelentkezik az online fiókjába.

TIPP: A fióktulajdonos tetszőleges számú ZOLEO kommunikátort aktiválhat.

5. Készülék beüzemelése

Mielőtt elkezdené használni a ZOLEO kommunikátorát, a következőket kell tennie:

1. Töltse fel a ZOLEO kommunikátorát
2. Aktiválja a ZOLEO kommunikátorát (ha még nem aktiválták Önnek).

MEGJEGYZÉS: Bár a ZOLEO kommunikátort úgy tervezték, hogy internetkapcsolat nélkül is használható legyen, az aktiváláshoz internetkapcsolatra van szükség egy webböngészőn keresztül. Ez a lépés elvégezhető a ZOLEO kommunikátor töltése közben is.

Ha a ZOLEO alkalmazást szeretné használni a ZOLEO kommunikátorral, akkor a következőket is meg kell tennie:

3. Telepítse a ZOLEO alkalmazást egy iOS-eszközre vagy okostelefonra, és
4. Csatlakoztassa a ZOLEO kommunikátort a ZOLEO alkalmazáshoz.
5. Annak érdekében, hogy biztos legyen abban, hogy a beállítás helyesen történt, használat előtt tesztelje a ZOLEO kommunikátort.

Miután a ZOLEO kommunikátor feltöltődött és aktiválódott, használhatja azt bejelentkezési és SOS-üzenetek küldésére akkor is, ha nincs összekapcsolva a ZOLEO alkalmazással. Bizonyos üzenetküldési funkciók – például az SMS és az e-mail – használatához azonban szükséges, hogy a ZOLEO alkalmazás összekapcsolva legyen a ZOLEO kommunikátorral.

5.1 A ZOLEO kommunikátor feltöltése

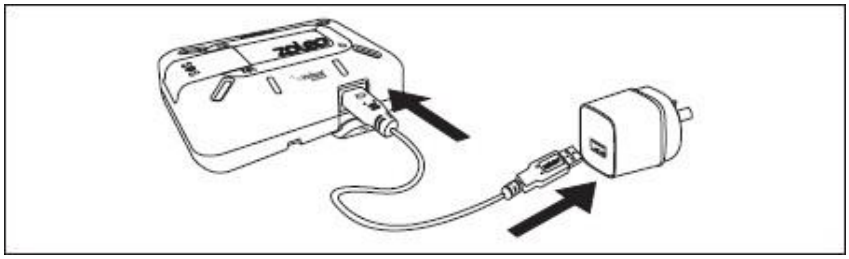
A ZOLEO kommunikátor újratölthető akkumulátorral működik. Az akkumulátor nem cserélhető.

FONTOS: A ZOLEO kommunikátort addig nem tudja használni, amíg el nem kezdi a töltést. Javasoljuk, hogy a használat megkezdése előtt teljesen töltse fel a ZOLEO kommunikátorát. Készenléti üzemmódban az akkumulátor több mint 200 órán át képes áramot szolgáltatni. Ez az időtartam csökken, ha üzeneteket küld és fogad.

A leggyorsabb töltés érdekében USB-kompatibilis, 1,5 A-es töltő használata ajánlott. Ezt Önnek kell beszereznie, mivel a csomagban nem található. Használhat szabványos 5 V-os USB-s autós töltőt vagy fali töltőt.

A ZOLEO kommunikátor feltöltéséhez:

1. Nyissa ki az USB-portot védő fedelet.
2. Csatlakoztassa az USB-töltő kábelt az USB-porthoz és az autó- vagy fali töltőhöz.



** Az adapter nem tartozék*

3. Csatlakoztassa a töltőt egy áramforráshoz.

A töltés során a Power LED sárgán világít, és a töltés befejezése után zöldre vált. Ha a ZOLEO kommunikátor be van kapcsolva, a LED rendszeres időközönként villog. Power

5.2 Aktiválja a ZOLEO kommunikátorát

A ZOLEO kommunikátort online aktiválnia kell, mielőtt használni tudná. Ehhez a következő információkra lesz szüksége:

- A ZOLEO kommunikátor IMEI-száma és sorozatszáma (ezek a ZOLEO kommunikátor hátulján található címkén szerepelnek)
- Két (2) személy elérhetősége, akiket SOS esetén értesíteni kell
- Egy (1) személy elérhetőségei, akinek bejelentkezési üzeneteket szeretne küldeni, valamint
- Hitelkártyaadatok (amelyekkel a díjcsomag díjait fizeti). Az IMEI-szám és a sorozatszám kivételével ezek az adatok később módosíthatók. A ZOLEO kommunikátor aktiválásához látogasson el a www.ZOLEO.com/activate oldalra.



MEGJEGYZÉS: Ha az IMEI-szám beírásakor megjelenik egy üzenet, amely szerint az IMEI-szám már regisztrálva van, akkor valaki más már aktiválta a ZOLEO kommunikátorát. Ebben az esetben a többi aktiválási lépést figyelmen kívül hagyhatja.

5.3 Telepítse a ZOLEO „ ” alkalmazást

Bár a ZOLEO alkalmazás nem szükséges a bejelentkezési üzenetek és az SOS-riasztások elküldéséhez, segítségével könnyedén küldhet alkalmazás-alkalmazás közötti, e-mailes és SMS-üzeneteket, valamint lekérheti az időjárási frissítéseket. A ZOLEO alkalmazás Android és Apple iOS okoseszközökön (telefonokon és táblagépeken) érhető el.

1. Keresse meg a ZOLEO alkalmazást a Google Playen vagy az App Store-ban, és telepítse a ZOLEO alkalmazást.
2. Állítsa be az alkalmazást az adatai, például a neve, az országa és a mobilszámának megadásával.
3. A mobilhálózaton keresztül SMS-ben kap egy ellenőrző kódot. Ezt a kódot be kell írnia, mielőtt tovább használhatná az alkalmazást. Ehhez a lépéshez mobilhálózati szolgáltatásra van szükség.
4. Folytassa a ZOLEO rendszer beállítását úgy, hogy összekapcsolja a ZOLEO kommunikátorát a ZOLEO alkalmazással.

5.4 Csatlakoztassa a ZOLEO kommunikátorát a ZOLEO alkalmazáshoz

1. Győződjön meg arról, hogy a ZOLEO kommunikátor be van kapcsolva: ehhez tartsa lenyomva a bekapcsológombot 3 másodpercig.
2. A ZOLEO csatlakoztatása Helyezze az okoseszközt 50 méteren belülre a ZOLEO kommunikátortól, és távolítson el minden akadályt a kettő között.
3. Nyissa meg a ZOLEO alkalmazást, érintse meg a képernyő alján található ZOLEO fület, majd válassza ki azt a ZOLEO IMEI-t, amely megegyezik a ZOLEO kommunikátor hátuljára nyomtatott IMEI-vel.
4. A ZOLEO kommunikátor és a ZOLEO alkalmazás akkor állnak kapcsolatba egymással, amikor a szerver regisztrálja a kapcsolatot a ZOLEO kommunikátor és a csatlakoztatott ZOLEO alkalmazás között. Amikor az SOS és az Időjárás fülök megjelennek a ZOLEO képernyő alján, a ZOLEO kommunikátor és a ZOLEO alkalmazás összekapcsolódtak és összekapcsolódtak.
5. A ZOLEO kommunikátor használata előtt célszerű ellenőrizni, hogy a beállítások helyesek-e. Tesztelje a ZOLEO-ját

Amikor összekapcsolja a ZOLEO-készülékét az alkalmazással, a ZOLEO-rendszer teljes funkcionalitását aktiválja, beleértve a következőket:

- SOS-riasztások indítása
- Bejelentkezési üzenetek küldése
- Üzenetek fogadása és megválaszolása a vészhelyzeti reagáló ügynöktől SOS esetén
- Üzenetek küldése és fogadása alkalmazás-alkalmazás, e-mail és SMS formában a ZOLEO alkalmazáson keresztül mobil-, Wi-Fi- és műholdas hálózatokon keresztül
- Időjárás-előrejelzés lekérése a jelenlegi tartózkodási helyre vonatkozóan, valamint

- A „Follow-me” SMS- és e-mail-üzenetküldési funkció kihasználása, amely lehetővé teszi, hogy a ZOLEO alkalmazásban az interneten keresztül fogadja a ZOLEO SMS-számra vagy e-mail-címre küldött üzeneteket, amikor a készülék ki van kapcsolva, vagy nincs műholdas lefedettség.

Egyszerre csak egy ZOLEO-alkalmazás kapcsolható a ZOLEO-kommunikátorhoz. Ha meg szeretné osztani a ZOLEO-kommunikátorát egy másik alkalmazáshasználóval, először le kell választania a ZOLEO-eszközt a ZOLEO-alkalmazáson vagy az online fiókján keresztül.

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a rendszer kéri a ZOLEO kommunikátor firmware-jének frissítését. A frissítés elfogadásával készüléke megkapja a legújabb funkciókat, fokozott biztonságot és jobb termék teljesítményt.

5.5 Tesztelje a ZOLEO kommunikátorát

Ez egy opcionális, de ajánlott beállítási lépés, amely megerősíti Önt abban, hogy a beállítás helyesen történt.

1. Értesítse bejelentkezési kapcsolattartóit, hogy hamarosan tesztbejelentkezési üzenetet fog küldeni.
2. Helyezze el a ZOLEO kommunikátort úgy, hogy jó legyen a műholdas jel erőssége.
3. Küldjön bejelentkezési üzenetet a ZOLEO kommunikátorról úgy, hogy rövid ideig megnyomja a bejelentkezés gombot, vagy a csatlakoztatott ZOLEO alkalmazáson keresztül a Csevegések oldalon kiválasztja a bejelentkezés ikont.
4. Ellenőrizze, hogy a ZOLEO kommunikátor LED-jei felváltva zölden villognak-e (jelezve, hogy az üzenet elküldése folyamatban van). Ha a bejelentkezési LED sárgán világít, ellenőrizze, hogy a ZOLEO kommunikátor szabad kilátással rendelkezik-e az égre, majd próbálja meg újra.
5. Várjon néhány percet, amíg az üzenetek átkerülnek, majd kérdezze meg a bejelentkezési címzettjét, hogy megkapta-e az üzenetét.
6. Ha az üzenetet nem kapta meg, ellenőrizze, hogy a címzett adatai helyesek-e az online fiókban, és szükség esetén módosítsa azokat.

6. Funkció be- és kikapcsolása

6.1 bekapcsolása

A ZOLEO kommunikátor bekapcsolásához tartsa lenyomva a Bekapcsoló gombot 3 másodpercig. Amikor a ZOLEO kommunikátor bekapcsolódik és használatra kész, hangjelzés hallható, és a Bekapcsoló LED zölden villog.

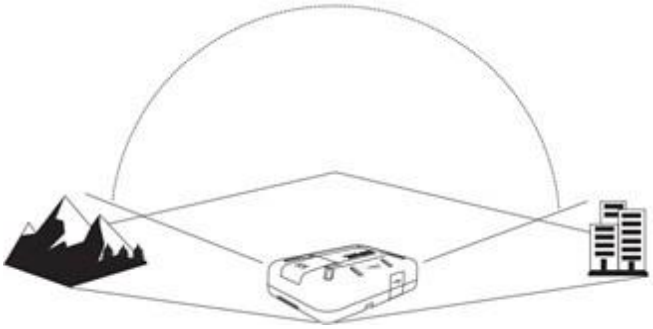
6.2 kikapcsolása

Az akkumulátor energiájának megőrzése érdekében kapcsolja ki a ZOLEO kommunikátort úgy, hogy 3 másodpercig lenyomva tartja a bekapcsológombot, vagy a csatlakoztatott ZOLEO alkalmazásban az Eszközbeállítások menüpontba lép. A ZOLEO kommunikátor kikapcsolását hangjelzés jelzi.

7. A ZOLEO csatlakoztatása az műholdhoz

A legjobb teljesítmény és jelerősség érdekében helyezze el a ZOLEO kommunikátorát úgy, hogy a nyílt égbolt felé maximális, akadálymentes kilátása legyen (lehetőleg minden irányban legalább 81,8 fokos szögben a merőlegeshez képest), és a gombok és LED-ek felfelé nézzenek.

Maximális láthatóság



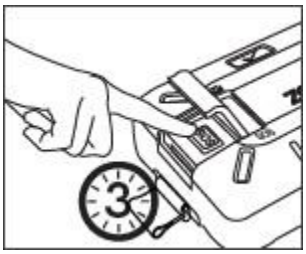
- Használat közben ne tegyen semmit a ZOLEO kommunikátorra, mivel ez akadályozhatja a jel áthatolását.
- Ha a ZOLEO kommunikátort a ZOLEO alkalmazással együtt kívánja használni, győződjön meg arról, hogy a Bluetooth be van kapcsolva az okoseszközön, és hogy az okoseszköz 50 méteren (164 lábon) belül van a ZOLEO kommunikátortól, valamint látótávolságon belül, azaz nincs közöttük akadály.

8. -SOS vészjelzés küldése

Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a részt, mielőtt a ZOLEO kommunikátorát mobilhálózati lefedettségből kivinné. Bár a ZOLEO alkalmazás használata nem kötelező, kritikus szerepet játszhat a mentési folyamatban. Amikor SOS-riasztást küld, a Sürgősségi Beavatkozási Koordinációs Központ megpróbál üzenetet küldeni Önnek, hogy megállapítsa a vészhelyzet súlyosságát. A ZOLEO-kommunikátorhoz csatlakoztatva a ZOLEO-alkalmazás lehetővé teszi, hogy elolvassa az üzenetet, és közvetlenül válaszoljon a sürgősségi beavatkozási ügynöknek, megadva neki azokat a fontos részleteket, amelyek segítenek az Ön érdekében a mentési erőfeszítések koordinálásában.

8.1 SOS- -riasztás küldése

1. A legjobb vétel érdekében győződjön meg arról, hogy a műholdat akadálytalanul látja; a jel automatikusan tartalmazza a tartózkodási helyének koordinátáit.
2. Emelje fel az SOS gomb fedelét, majd tartsa lenyomva az SOS gombot 3 másodpercig. Alternatív megoldásként a csatlakoztatott ZOLEO alkalmazáson keresztül is kezdeményezhet SOS-riasztást.
3. 10 másodperces késleltetés van, ami időt ad arra, hogy visszavonja az SOS-t, ha véletlenül aktiválta. Amíg a visszaszámlálás minden LED felváltva pirosan villog, és vészjelző hang hallható.



4. Egy emelkedő hangjelzés jelzi, hogy a vészjelzés elküldésre került.
5. Amikor a műholdas hálózat megkapja a riasztást, az SOS LED kétszer pirosan villan, és ezt rendszeres időközönként megismétli.
6. Amíg le nem állítja az SOS-t, hat (6) percenként új, a pozícióját tartalmazó SOS-riasztás kerül elküldésre.

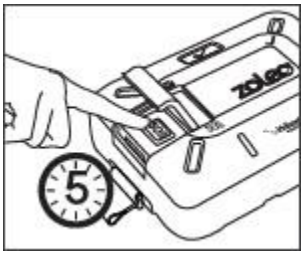
FIGYELMEZTETÉS: A ZOLEO kommunikátort olyan helyen kell tárolni, ahol gyermekek vagy más, a készülék működését nem ismerő személyek nem férhetnek hozzá. A téves SOS vészjelzés a helyi vagy regionális törvényektől függően bírságokat, szankciókat vagy jogi következményeket vonhat maga után.
A ZOLEO kommunikátornak nem kell bekapcsolt állapotban lennie az SOS-riasztás elküldéséhez. Az SOS gomb lenyomva tartásával bekapcsolja a ZOLEO kommunikátort, ha az még nincs bekapcsolva, és aktiválja az SOS-riasztást.

SOS-jelzés közben a ZOLEO kommunikátorról vagy a ZOLEO alkalmazásból elküldött bármely üzenet – függetlenül a címzettől vagy az üzenet típusától – továbbításra kerül a Sürgősségi Beavatkozási Koordinációs Központba.

8.2 SOS- -riasztás törlése

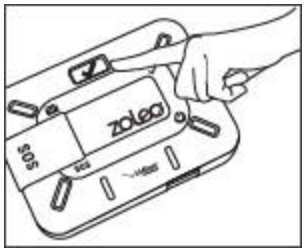
Csak akkor törölje az SOS-riasztást, ha az:

- véletlenül indult
- ha a riasztást kiváltó helyzet már nem igényel sürgősségi segítséget, vagy
- ha a vészhelyzeti reagálási ügynök vagy a vészhelyzeti szolgálat ezt kéri. Az SOS-riasztását a rendszer nyugtázza (amit a villogó SOS LED jelzi), de ha a nyugtázás után törli az SOS-riasztást, a Vészhelyzeti Reagálási Koordinációs Központ által indított összes keresési és mentési tevékenységet leállítják.



Az SOS-riasztás visszavonásához a ZOLEO kommunikátoron tartsa lenyomva az SOS gombot öt másodpercig.
Minden LED egymás után zölden villog. Ezenkívül egy csökkenő hangjelzés is hallható, jelezve, hogy az SOS-riasztás törlésre került. Az SOS-riasztást a csatlakoztatott ZOLEO-alkalmazás segítségével is törölheti.

9. Check-in üzenet küldése a „ ” funkcióval



Check-in üzenetet küldhet a ZOLEO kommunikátorán található check-in gomb megnyomásával vagy a csatlakoztatott ZOLEO alkalmazáson keresztül. Minden check-in üzenet eljut a megadott check-in kapcsolattartókhoz (akiket az aktiváláskor választott ki), és alapértelmezés szerint tartalmazza a pozícióját egy térképen megjelölt ponttal, amelyen látható a tartózkodási helye, valamint egy rövid „Jól vagyok” üzenetet. A tartózkodási hely koordinátáinak elküldése letiltható a ZOLEO alkalmazásban.

Az üzenet elküldése közben az egyes LED-ek felváltva zölden villognak. Az üzenet elküldése után emelkedő hangjelzés hallható. Ha a bejelentkezési üzenetek közötti minimálisan megengedett idő (azaz 2 perc) még nem telt el, a bejelentkezési üzenet nem kerül elküldésre, és a készülék csökkenő hangjelzést ad ki. A ZOLEO alkalmazás egy bejelentkezési visszaszámlálót jelenít meg, amelyen látható, mikor kezdődik a következő bejelentkezési időintervallum. A bejelentkezési üzenet elküldése után az már nem törölhető.

10. Helymegosztás Share+

A Helymegosztás+ egy helymegosztási funkció, amely beállított időközönként automatikus helyfrissítéseket küld a bejelentkezési partnereinek. Lehetővé teszi Önnek és bejelentkezési partnereinek, hogy a ZOLEO alkalmazás segítségével térképen, útvonaljelölés formájában tekintsék meg a helyfrissítéseket. A bejelentkezési partnereknek rendelkezniük kell a ZOLEO alkalmazással a Helymegosztás+ helyfrissítéseinek fogadásához. A ZOLEO alkalmazáson keresztül letölthetőek offline térképek is, amelyek segítségével távoli, lefedettség nélküli területeken is megtekinthetők a navigációs nyomvonal részletei.

Ha hozzá szeretné adni a Location Share+ szolgáltatást a ZOLEO díjcsomagjához, látogasson el online fiókjának „Eszközök és csomagok” oldalára. A hozzáadás után a Location Share+ funkció megjelenik a ZOLEO kommunikátorához csatlakoztatott ZOLEO alkalmazásban.

10.1 Location Share+ „ ” munkamenet indítása

Az alapértelmezett helyfrissítési időköz beállítását az online fiókja „Eszközök és csomagok” oldalán végezheti el. Alternatív megoldásként az időköz a csatlakoztatott ZOLEO alkalmazáson keresztül is beállítható.

Az automatikus helymegosztás bekapcsolásához tartsa lenyomva 3 másodpercig a ZOLEO kommunikátor „Check-In” gombját, vagy használja a ZOLEO alkalmazást.

Amikor a munkamenet elindul, és az első helyfrissítés elküldésre kerül, a ZOLEO kommunikátor minden LED-je sorban zölden felvillan, és megerősítő hangjelzés hallható. A „Check-In” LED kétszer zölden felvillan, jelezve, hogy a munkamenet aktív, és ezt rendszeres időközönként megismétli.

Megjegyzés: ha a helymegosztás 12 órája vagy annál hosszabb ideje aktív, a ZOLEO alkalmazás emlékeztetőt jelenít meg, és felkéri Önt, hogy állítsa le vagy folytassa a műveletet.

10.2 A Location Share+ munkamenet leállítása

Az automatikus helymegosztás kikapcsolásához tartsa lenyomva 3 másodpercig a ZOLEO kommunikátor Check-In gombját, vagy használja a ZOLEO alkalmazást.

A munkamenet befejezésekor a ZOLEO kommunikátor minden LED-je sorban zölden villog, és megerősítő hangjelzés hallható. A Check-In LED kialszik, és már nem villog kétszer zölden, jelezve, hogy a munkamenet már nem aktív.

A Location Share+ használatával kapcsolatos további beállítások és utasítások, beleértve az offline térképek használatát is, a ZOLEO alkalmazás „Beállítások” menüpontja alatt található „Súgó” részben találhatók.

11. Üzenetküldés

A ZOLEO alkalmazás segítségével a következő típusú üzenetek küldhetők:

- alkalmazás-alkalmazás (csevegés más ZOLEO-alkalmazás-felhasználókkal)
- e-mailek egy dedikált ZOLEO e-mail-cím használatával
- SMS-ek egy dedikált ZOLEO SMS-szám használatával

11.1 Üzenet küldése

Amikor alkalmazás-alkalmazás közötti üzenetet, e-mailt vagy SMS-t küld, a ZOLEO alkalmazás először megpróbálja azokat az interneten keresztül elküldeni. Ha az alkalmazás észleli, hogy nincs internet-lefedettség, akkor megpróbálja azokat a ZOLEO kommunikátoron keresztül elküldeni.
Az üzenetek csak egyszerű szövegesek lehetnek (bár emojikat hozzáadhat). A műholdas hálózat korlátai miatt az üzenetek mérete az üzenettípustól függően korlátozott:

- Az SMS-üzenetek hossza legfeljebb 160 karakter lehet (és a teljes karakterek száma, beleértve a címzettek telefonszámában szereplő karaktereket is, nem haladhatja meg a 160-at).
- Egy e-mail üzenet legfeljebb 200 karaktert támogat (de ez a címzett e-mail-címében szereplő karakterek számától függően változhat).

- Az alkalmazás-alkalmazás közötti üzenetek hossza +900 karakter lehet (ez is a címzett számától függ), de a legkedvezőbb árú műholdas csomagjában ez csak egy üzenetnek számít.

A ZOLEO alkalmazás megakadályozza, hogy túllépje az üzenet hosszát.

Az alábbi táblázat összefoglalja a különböző eszközkonfigurációk esetén elküldhető üzenettípusokat, valamint azok elküldésének módját.

	ZOLEO kommunikátor önálló	ZOLEO alkalmazás csatlakozik egy ZOLEO kommunikátor*	A ZOLEO alkalmazás összekapcsolva van, de nincs csatlakoztatva*	nem kapcsolódó ZOLEO alkalmazás
SOS	műhold	műhold	×	×
bejelentkezés	műhold	műhold	×	×
alkalmazás-alkalmazás	×	internet vagy műhold†	internet	internet
SMS	×	internet vagy műhold†	internet	×
E-mail	×	internet vagy műhold†	internet	×
Időjárás	×	internet vagy műhold†	×	×

*Amikor a ZOLEO alkalmazás először csatlakozik a ZOLEO kommunikátorhoz, a ZOLEO alkalmazás a ZOLEO szerveren a ZOLEO kommunikátor aktuális társaként kerül regisztrálásra (vagyis kapcsolat jön létre a ZOLEO alkalmazás és a ZOLEO kommunikátor között).
†Először megpróbálják az üzenetet az interneten keresztül elküldeni. Ha nincs internet-lefedettség, az üzenet műholdon keresztül kerül elküldésre.

Alkalmazás-alkalmazás közötti üzenetek

Az alkalmazás-alkalmazás közötti üzenet olyan üzenet, amelyet egy másik ZOLEO-alkalmazás felhasználójának küld (vagy tőle kap). A beszélgetés üzenetei a beszélgetésre való koppintással jelennek meg.

MEGJEGYZÉS: Az alkalmazás-alkalmazás közötti beszélgetés megkezdéséhez vagy ahhoz való csatlakozáshoz nem szükséges, hogy a ZOLEO alkalmazásodat előzetesen összekapcsold egy ZOLEO kommunikátorral.

E-mail üzenetek

Az aktiválás során kiválaszthat egy egyedi, kijelölt ZOLEO e-mail címet a készülékéhez, amely lehetővé teszi, hogy e-maileket küldjön a ZOLEO alkalmazásból.

A ZOLEO alkalmazásból elküldött e-mail üzenet a címzett számára úgy jelenik meg, mintha a kijelölt ZOLEO e-mail címéről (amelyet az aktiválás során adott meg) érkezett volna.

Ha azt szeretné, hogy e-mailben is elérhessék Önt, amikor nincs internet-lefedettség, ossza meg e-mail-címét ismerőseivel (amely az alkalmazásban és az online fiókjában található).

SMS-üzenetek

Az aktiválás során egyedi ZOLEO SMS-számot rendelnek a ZOLEO kommunikátorához. Ha azt szeretné, hogy SMS-ben is elérhessék Önt, amikor nincs internet-lefedettség, ossza meg ZOLEO SMS-számát a kapcsolattartóival (amely az alkalmazásban és az online fiókjában található).

MEGJEGYZÉS: A ZOLEO alkalmazás e-mail- és SMS-funkciói függetlenek bármely más e-mail-fióktól vagy a mobilkészülék SMS-számától, és azokhoz semmilyen kapcsolatban nem állnak. A ZOLEO rendszer e-mail- és SMS-funkcióinak használatához a ZOLEO alkalmazást össze kell kapcsolni a ZOLEO kommunikátorral.

11.2 Üzenetek küldésének sikertelensége

Az üzenet elküldése számos okból meghiúsulhat, amit az Üzenet LED jelzi: sárgán villog és csökkenő hangjelzést ad.

11.3 Üzenet fogadása

Amikor üzenetet küldenek Önnek, a ZOLEO-szerver megpróbálja az üzenetet az interneten keresztül kézbesíteni. Ha nincs internet-lefedettség, a ZOLEO-szerver megpróbálja az üzenetet az Iridium műholdas hálózaton keresztül kézbesíteni. Ha a ZOLEO-kommunikátor be van kapcsolva, és abban a pillanatban hozzáférése van a műholdas hálózathoz, az üzenet kézbesítésre kerül, és az Üzenet LED villog, jelezve, hogy bejövő üzenete van.

A kimenő üzenetekhez hasonlóan a beérkező üzenetek mérete is korlátozott. Ha az Önnek küldött üzenet meghaladja a méretkorlátot, akkor a korlátnál megcsonkítják (azaz levágják). Az üzenet végén található három pont (…) jelzi, hogy az üzenet megcsonkítva lett.

A 2. táblázat összefoglalja a különböző eszközkonfigurációk esetén fogadható üzenettípusokat, valamint azok fogadásának módját.

	Csak ZOLEO kommunikátor (Follow-Me SMS és e-mail letiltva)	ZOLEO alkalmazás csatlakoztatva egy ZOLEO kommunikátorhoz (Follow-Me SMS és e-mail engedélyezve)	ZOLEO alkalmazás összekapcsolva, de nem csatlakoztatva (Follow-Me SMS és e-mail engedélyezve)	Nem összekapcsolt ZOLEO alkalmazás (a „Follow-Me” SMS és e-mail funkció le van tiltva)
alkalmazás-alkalmazás	×	internet vagy műhold	internet	internet
SMS	†	internet vagy műhold	internet	×
E-mail	†	internet vagy műhold	internet	×
Időjárás	×	internet vagy műhold	×	×

†A ZOLEO kommunikátor értesíti Önt, ha üzenetet kap, de az üzenetet csak a csatlakoztatott ZOLEO alkalmazáson keresztül olvashatja el.

11.4 Üzenetek ellenőrzése

Alapértelmezés szerint a ZOLEO kommunikátor és a ZOLEO alkalmazás 12 percenként automatikusan ellenőrzi az új üzeneteket. Ezt az alapértelmezett beállítást a ZOLEO alkalmazás Beállítások menüjében, a „Saját csatlakoztatott ZOLEO-eszköz” alatt módosíthatja. Az új üzeneteket manuálisan is ellenőrizheti, ha megérinti az állapotsoron található „Üzenet ellenőrzése” gombot.

11.5 Időjárás-előrejelzések

Amikor a ZOLEO alkalmazás csatlakozik a ZOLEO kommunikátorához, a képernyő alján található Időjárás fülre kattintva kérhet időjárás-előrejelzést a jelenlegi tartózkodási helyére vonatkozóan. (Ha az Időjárás fül nem látható, akkor nincs csatlakozva a ZOLEO kommunikátorához.)
A rendszer megpróbálja az interneten keresztül elküldeni a kérést. Ha nincs internet-lefedettség, a kérés műholdon keresztül kerül elküldésre.

MEGJEGYZÉS: Ha az időjárási kérés műholdon keresztül kerül elküldésre, az előrejelzés megérkezése néhány percet is igénybe vehet.

11.6 Üzenetküldés -állapot

Következő üzenetellenőrzés x perc múlva: jelzi, mennyi idő van hátra a ZOLEO-kiszolgáló következő üzenetellenőrzéséig.
Ez az üzenet a képernyő alján jelenik meg. Az állapotra koppintva láthatja azt is, hogy rendelkezésre áll-e internetkapcsolat (és így az üzenetek az interneten keresztül kerülnek elküldésre és fogadásra), vagy az üzenetek műholdon keresztül kerülnek elküldésre és fogadásra.
Alapértelmezés szerint a ZOLEO kommunikátor 12 percenként automatikusan ellenőrzi az új üzeneteket. Ezt az alapértelmezett beállítást a ZOLEO alkalmazás beállításaiban módosíthatja.

12. Állapot

A ZOLEO kommunikátor akkumulátorának állapota mindig megjelenik, amikor a ZOLEO készülék csatlakozik a ZOLEO alkalmazáshoz. Amikor az akkumulátor töltöttségi szintje 10% alá csökken, figyelmeztetés jelenik meg az állapotsoron. Figyelmeztetés jelenik meg akkor is, ha az akkumulátor túlmelegszik a töltés során.
Ha a készülék be van kapcsolva, a bekapcsológomb rövid megnyomásával a készüléken is megjelenik az akkumulátor állapota a 4 LED segítségével.

13. Műholdas jel erőssége

A műholdas jel erőssége akkor jelenik meg, amikor a ZOLEO kommunikátor csatlakozik a ZOLEO alkalmazáshoz, és üzeneteket küldenek vagy fogadnak az Iridium műholdas hálózaton keresztül. SOS-jelzés esetén is megjelenik. A jel erősségét három sáv egyikével jelzik.

14. Alkalmazás és eszköz beállításai

A Beállítások fülön elérhetők a konfigurációs beállítások (a ZOLEO kommunikátor és a ZOLEO alkalmazás számára), az alkalmazással kapcsolatos információk, a ZOLEO kommunikátorral kapcsolatos információk, egy eszköz az elveszett ZOLEO megtalálásához, valamint egy eszköz barátok meghívásához a ZOLEO közösségbe. A Beállítások fül megnyitásakor elérhető opciók attól függően változnak, hogy a ZOLEO alkalmazás csatlakozik-e a ZOLEO kommunikátorhoz.

14.1 A ZOLEO-alkalmazás fiókjának módosítása

A ZOLEO alkalmazás fiókjához társított nevet és/vagy telefonszámot a következőképpen módosíthatja:

1. Győződjön meg arról, hogy rendelkezik internetkapcsolattal. A műholdas hálózaton keresztül nem módosíthatja üzenetküldő fiókját.
2. Érintse meg a Beállítások fület, majd válassza a Saját ZOLEO-alkalmazás-fiók lehetőséget. Itt módosíthatja a fiókhoz tartozó nevet és mobilszámot. Vegye figyelembe, hogy a mobilszámot a mobilhálózaton keresztül kell igazolnia.
3. Ha nem kapott SMS-t az igazoló kóddal, ellenőrizze, hogy a képernyő tetején megjelenő telefonszám az Ön száma-e, és hogy van-e mobilhálózati kapcsolata.

14.2 A ZOLEO App „ ” fiókjának törlése

FIGYELEM: Ha törli a ZOLEO App-fiókját, az összes üzenete törlődik. Az üzenetküldő fiók törlése nem törli a fiók tulajdonosának online fiókját, és nem szünteti meg a ZOLEO kommunikátor műholdas előfizetését.
Ha az üzenetküldő fiók törlése után bármilyen üzenet érkezik a ZOLEO kommunikátorára, a fiók tulajdonosát erről értesítjük.

A ZOLEO App-fiókját a beállítások menüben, a „Saját ZOLEO App-fiók” opció alatt törölheti. Győződjön meg azonban arról, hogy rendelkezik internetkapcsolattal. Az üzenetküldő fiókot műholdas hálózaton keresztül nem lehet törölni.

14.3 Az értesítési hang beállítása a „ ” alkalmazásban

Egy rövid hangjelzés figyelmezteti Önt, ha üzenetet kap a ZOLEO alkalmazásban. Az alapértelmezett hangot a ZOLEO alkalmazás beállítások menüjében módosíthatja. A Beállítások menüben válassza az „Alkalmazás értesítések” menüpontot. A ZOLEO kommunikátor által üzenetek küldése és fogadása során kibocsátott hangokat nem befolyásolja az a hang, amelyet a ZOLEO alkalmazásban az üzenetekhez választott.

14.4 Az üzenetellenőrzési -intervallum módosítása

A „Csatlakoztatott ZOLEO-készülékem” menüpont alatt beállíthatja, hogy a ZOLEO-készülék milyen gyakorisággal ellenőrizze az új üzeneteket. Választhat a kézi üzenetellenőrzés, a 12

percenként, 24 percenként és 60 percenként történő ellenőrzés, illetve az „Always On” (Mindig bekapcsolva) beállítás közül választhat. Ha az eszközt „Always On” (Mindig bekapcsolva) üzemmódra állítja, jelentősen csökken a ZOLEO akkumulátorának élettartama.

14.5 Az eszköz riasztási hangerejének, az üzenetjelző hangjának vagy a „ ” LED fényerejének módosítása

A „Csatlakoztatott ZOLEO-készülékem” menüpont alatt a saját igényeinek megfelelően állíthatja be a ZOLEO-készülék beállításait.

14.6 Helyének hozzáadása vagy eltávolítása a bejelentkezési üzenetekből ( )

Alapértelmezés szerint a tartózkodási helye automatikusan hozzáadódik a bejelentkezési üzenetekhez. Ezt a beállítást a ZOLEO alkalmazás beállítások menüjében a „Bejelentkezés és SOS beállítások” (Check-in & SOS Settings) menüpont kiválasztásával módosíthatja. Vegye figyelembe, hogy a funkció használatához a ZOLEO alkalmazást és a kommunikátort össze kell kapcsolnia.

15. A LED-ek és a hangjelzések viselkedésének összefoglalása a „ ” funkció használata során

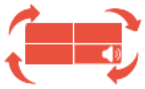
15.1 Tápellátás

	ÁLLAPOT	LED	MŰKÖDÉS
	A készülék BE van kapcsolva		A tápfeszültség-LED ZÖLDEN villog.
	A készülék be van kapcsolva és töltődik		A tápfeszültség-LED SÁRGA színnel villog.
	A készülék be van kapcsolva, és az akkumulátor töltöttségi szintje alacsony		A tápfeszültség-jelzőfény lassan sárgán villog, és csökkenő hangjelzés hallható.
	A készülék ki van kapcsolva és töltődik		A tápfeszültség-jelzőfény folyamatosan sárgán világít.
	A készülék ki van kapcsolva és teljesen feltöltve		A tápfeszültség-jelzőfény folyamatosan ZÖLDEN világít, ha a készülék aktív áramforráshoz van csatlakoztatva.

15.2 Üzenetek

	ÁLLAPOT	LED	MŰVELET
	Bejelentkezés küldése		A bejelentkezés elküldése közben az összes LED ZÖLDEN villog. A bejelentkezés sikeres elküldése esetén emelkedő hangjelzés hallható.
	A bejelentkezés elküldése sikertelen		Ha a bejelentkezési üzenet elküldése nem sikerült, a bejelentkezési LED SÁRGA színnel villog, és csökkenő hangjelzés hallható.
	Üzenet fogadva		Az üzenet LED-je gyorsan KÉK színben villog, és rendszeres időközönként hangjelzés hallható, amíg az üzenetet el nem olvassák.
	Üzenetküldés		Az összes LED KÉK színben forog, amíg az üzenet elküldése folyamatban van. Emelkedő hangjelzés hallható, ha az üzenet sikeresen elküldésre került.
	Az üzenet elküldése sikertelen		Az üzenet LED-je SÁRGA színben villog, és csökkenő hangjelzés hallható, ha az üzenet elküldése sikertelen.

15.3 SOS- -riasztások

	ÁLLAPOT	LED	MEGOLDÁS
SOS	SOS elindítva		Minden LED pirosan villog, és vészjelző hang hallható. Az SOS törléséhez nyomja meg az SOS gombot 5 másodpercig.
	SOS visszaigazolva		Egy emelkedő hangjelzés jelzi, hogy az SOS üzenet elküldésre került, és az SOS LED lassan kétszer villog pirosan, amikor a vészhelyzetet nyugtázták.
	SOS visszavonva		A visszavonás kezdeményezése után az összes LED zölden forog. A visszavonás sikeres elküldésekor emelkedő hangjelzés hallható.

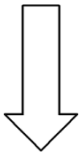
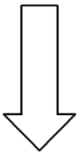
16. -kezelés

A ZOLEO kommunikátor alvó üzemmóddal rendelkezik, amelynek célja a felesleges energiafogyasztás csökkentése. Alapértelmezés szerint a ZOLEO készülék 12 percenként, illetve üzenetküldéskor ellenőrzi az üzeneteket, majd visszatér alvó üzemmódba. Energiatakarékos beállítások Ez az alapértelmezett beállítás az Energiatakarékos beállítások menüpontban módosítható.

16.1 Energiatakarékos -beállítások

Ha módosítani szeretné ezt az alapértelmezett beállítást, győződjön meg arról, hogy a ZOLEO kommunikátor és a ZOLEO alkalmazás csatlakozik egymáshoz, majd lépjen a ZOLEO alkalmazás Eszközbeállítások menüpontjába.

Táblázat: Energiatakarékossági beállítások

Beállítás	Akkumulátor-használat	Üzenetfogadás teljesítménye	Leírás
Mindig bekapcsolva	legrosszabb	legjobb	Az üzenetek az elküldésük után azonnal beérkeznek
Időszakos – 12 perc			12 percenként ellenőrzi az üzeneteket
Időszakos – 24 perc			24 percenként ellenőrizze az üzeneteket
Időszakos – 60 perc			60 percenként ellenőrzi az üzeneteket
Kézi	legjobb	legrosszabb	Üzeneteket csak akkor kap, ha: • üzenetellenőrzést kér, vagy • üzenetet küld.

16.2 Figyelmeztetés alacsony akkumulátorszint esetén

Amikor az akkumulátor töltöttségi szintje 10% alá csökken, figyelmeztető szimbólum jelenik meg a csatlakoztatott ZOLEO alkalmazás állapotsorán, a ZOLEO kommunikátor tápfeszültség-jelző LED-je sárgán világít, és rendszeres időközönként csökkenő hangjelzés hallható. Ha a ZOLEO kommunikátort használni kívánja vagy továbbra is használni szeretné, a lehető leghamarabb töltsön fel az akkumulátort. Tápellátás

16.3 Figyelmeztetés túlmelegedett akkumulátor esetén

Ha az akkumulátor a töltés során túlmelegszik, figyelmeztető szimbólum jelenik meg a ZOLEO alkalmazás állapotsorán, és a ZOLEO kommunikátor tápfeszültség-jelző LED-je kétszer pirosan villog. A töltés automatikusan leáll, és akkor folytatódik, amikor az akkumulátor hőmérséklete már biztonságos a töltés folytatásához.

17. Egyéb információk a ről

17.1 Elveszett ZOLEO kommunikátor keresése

Ha nem találja a ZOLEO kommunikátorát, beállíthatja, hogy a készülék hangjelzést adjon ki, jelezve, hol található. Ahhoz, hogy ez a funkció működjön, a ZOLEO alkalmazásnak és

ZOLEO kommunikátorának már csatlakoztatva kell lennie. A Beállítások menüből lépjen a „Saját csatlakoztatott ZOLEO-eszköz” menüpontra, és válassza a „Keresd meg az eszközömet” lehetőséget.

17.2 Hívjon meg barátait, hogy csatlakozzanak a ZOLEO közösséghez

Ahhoz, hogy valaki részt vehessen az alkalmazás-alkalmazás közötti csevegésben, a ZOLEO alkalmazásnak telepítve kell lennie az okoseszközén. Ha vannak olyan ismerősei, akikkel internetkapcsolat nélkül is szeretne csevegni, az alkalmazás „Mondd el egy barátnak” funkciójával meghívhatja őket a ZOLEO alkalmazás letöltésére. Alkalmazás-alkalmazás üzenetek

17.3 Okostelefon vagy táblagép cseréje

Az okoseszközöket úgy cserélheti, hogy közben egyetlen üzenet sem veszik el. Ehhez telepítse a ZOLEO alkalmazást az új okoseszközére, majd az üzenetküldő fiók beállításakor adja meg ugyanazt a telefonszámot, amelyet a régi okoseszközén lévő ZOLEO alkalmazás üzenetküldő fiókjához használt (amennyiben az még aktív).

FONTOS: Ha az új okostelefonon a ZOLEO alkalmazás beállításához megadott telefonszám nem egyezik meg a régi okostelefonon az üzenetküldő fiókhoz tartozó telefonszámmal, akkor nem fogja tudni visszakeresni a régi üzeneteit.
Ne keverje össze a kapcsolat megszüntetését az üzenetküldő fiók törlésével! Ha törli az üzenetküldő fiókját, az összes üzenete elveszik. A kapcsolat megszüntetése esetén az üzenetei megmaradnak.

Ha másik okostelefonra vált, telepítse a ZOLEO alkalmazást az új okostelefonjára, és hajtsa végre a ZOLEO alkalmazás telepítési eljárását.

17.4 A ZOLEO kommunikátor megosztása

Ha ideiglenesen meg szeretné osztani a ZOLEO kommunikátorát egy másik felhasználóval, az alkalmazás beállításai menüben válassza le vagy válassza le a ZOLEO alkalmazást a ZOLEO kommunikátorról. Üzenetei megmaradnak, és a Csevegések képernyőn megjelennek, még akkor is, ha nincs csatlakozva a ZOLEO kommunikátorhoz. Az a felhasználó, aki most csatlakozik a ZOLEO kommunikátorhoz, nem fogja látni az Ön üzeneteit, de a ZOLEO kommunikátorhoz való csatlakozás után azonnal megkapja az összes ZOLEO SMS-t és e-mail üzenetet.

MEGJEGYZÉS: Az új felhasználó minden olyan új ZOLEO e-mailt vagy SMS-t látni fog, amelyet a ZOLEO kommunikátorra küldtek. Az alkalmazás-alkalmazás közötti üzenetek azonban mindig az Ön ZOLEO-alkalmazás-profiljába kerülnek (nem az új felhasználó ZOLEO-alkalmazásába).

Ha a ZOLEO-kommunikátorát véglegesen át szeretné adni egy másik felhasználónak, akkor online fiókjából deaktiválnia kell a ZOLEO-előfizetését. Ezzel a rendszerből törlődik a ZOLEO

e-mail-címét és a ZOLEO SMS-számát a rendszerből, és az új felhasználónak saját online fiókján keresztül újra kell aktiválnia a szolgáltatást. Felfüggesztés vagy deaktiválás

17.5 ZOLEO online fiókja

További ZOLEO-eszközök aktiválása

További ZOLEO-eszközöket az online fiókja „Eszközök és csomagok” oldalán található „Új eszköz hozzáadása” gombra kattintva aktiválhat.

ZOLEO-csomag módosítása

ZOLEO-csomagját egyszerre egy eszközre vonatkozóan módosíthatja az online fiókja „Eszközök és csomagok” oldalán található csomagválasztó legördülő menü segítségével. Az árakkal kapcsolatos információkért látogasson el a https://www.zoleo.com/en/plans/ oldalra.

ZOLEO előfizetés felfüggesztése vagy deaktiválása

Ha egy ideig nem szándékozik használni a ZOLEO kommunikátorát, alacsony havi díj ellenében felfüggesztheti ZOLEO előfizetését. A szolgáltatás felfüggesztése lehetővé teszi, hogy bármikor újraaktiválja azt, és megőrzi ZOLEO e-mail címét, SMS-számát, valamint üzenetelőzményeit. Ha már nem szándékozik használni a ZOLEO kommunikátort, előfizetését is felmondhatja. Mindezt a ZOLEO online fiókjából kezelheti.

FIGYELEM: A felfüggesztés vagy a lemondás díjhoz köthető, ezért ellenőrizze az online fiókjában feltüntetett aktuális díjcsomag részleteit.

Ha felfüggeszti vagy lemondja előfizetését:

- Az összes üzenet, amelyet a felfüggesztés vagy a lemondás előtt egy összekapcsolt ZOLEO-alkalmazáson keresztül küldött vagy fogadott, továbbra is látható lesz a ZOLEO-alkalmazás Csevegések képernyőjén.
- NEM fog tudni új ZOLEO SMS-eket vagy e-maileket küldeni vagy fogadni, és a ZOLEO kommunikátor nem fog tudni csatlakozni a műholdas hálózathoz.
- Továbbra is használhatja a ZOLEO alkalmazást az interneten keresztüli alkalmazás-alkalmazás közötti üzenetküldéshez.
- A ZOLEO-szolgáltatás felfüggesztése vagy lemondása esetén az SOS funkció le van tiltva.

A felfüggesztést vagy a megszüntetést kizárólag a fiók tulajdonosa hajthatja végre. A ZOLEO előfizetés felfüggesztéséhez vagy megszüntetéséhez jelentkezzen be online fiókjába a https://zoleo.com oldalon.

18. A ZOLEO kommunikátor ápolása

- Ne engedje, hogy idegen anyagok kerüljenek az USB-portba. Tisztítsa meg az USB-port fedelét, mielőtt kinyitná.
- Tartsa zárva az USB-port fedelét, amikor nem tölti a ZOLEO kommunikátort.
- A készülék tisztításához használjon tiszta, nedves ruhát. A vegyi tisztítószerek és oldószerek károsíthatják a gombokat és a burkolatot. Tisztítsa meg a készüléket akkor is, ha sós víznek volt kitéve.

- Ha a ZOLEO kommunikátort a megadott hőmérsékleti tartományon kívül használja, tölti vagy tárolja, az a készülék belső áramköreinek maradandó károsodását okozhatja, és érvényteleníthet a jótállást.

19. Hibaelhárítás

19.1 Problémák, okok és megoldások

Problémák	Okok és megoldások
Nem sikerül műholdas jelet fogni.	• Győződjön meg arról, hogy a ZOLEO kommunikátor a szabadban van, és nincs semmi, ami eltakarja. • Győződjön meg arról, hogy szabad a kilátás az égre. 10 percenként halad el egy műhold a feje felett, ezért eltarthat egy kis ideig.
Az üzenetek elküldése után piros hibaikon jelenik meg.	• Győződjön meg arról, hogy van internet- vagy műholdas lefedettség. • Győződjön meg arról, hogy a ZOLEO kommunikátor csatlakozik a ZOLEO alkalmazáshoz. • Tartsa lenyomva a sikertelen üzenetet, majd válassza az „Újrapróbálás” lehetőséget.
A bejelentkezési üzenetek nem érkeznek meg a címzetthez.	• Lehet, hogy a címzett elérhetőségei helytelenek. Ellenőrizze az online fiókot.
Nem kapom meg a ZOLEO e-mailjeimet vagy SMS-üzeneteimet a ZOLEO alkalmazásban.	• Lehet, hogy a ZOLEO kommunikátor és az alkalmazás nincs összekapcsolva. • Ha a ZOLEO alkalmazásban nem láthatók az „Időjárás” és az „SOS” fülök, kapcsolja össze a ZOLEO alkalmazást és a ZOLEO kommunikátort. • Lehet, hogy nincs internet-lefedettség. Ha nincs internet-lefedettség, helyezze el a ZOLEO kommunikátorát úgy, hogy jó legyen a műholdas lefedettség, majd csatlakoztassa a ZOLEO alkalmazáshoz. • Lehet, hogy az energiatakarékos üzemmód 60 percre van beállítva, ezért akár egy óra is eltelhet, mire megkapja az üzenetet. Próbálja meg manuálisan ellenőrizni az üzeneteket, vagy módosítsa az energiatakarékos beállítást, hogy gyakrabban ellenőrizhesse az üzeneteket.
A ZOLEO kommunikátor be van kapcsolva, de nem reagál.	• Kapcsolja ki, majd újra be a ZOLEO kommunikátort. • Zárja be a ZOLEO alkalmazást az okostelefon Feladatkezelőjével, majd indítsa el újra az alkalmazást. • Végezzen hardveres visszaállítást.
A bejelentkezési üzenet elküldése sikertelen volt	• Ellenőrizze, hogy a ZOLEO kommunikátor és a ZOLEO alkalmazás hatótávolságon belül van-e, és nincs-e akadály a jel útjában. • Menjen ki a ZOLEO kommunikátorral, és győződjön meg arról, hogy az eszköznek szabad a kilátása az égre. • Küldjön el egy újabb bejelentkezési üzenetet.
Nem tudom összekapcsolni a ZOLEO alkalmazást a ZOLEO kommunikátorommal.	• Kapcsolja ki, majd újra be a ZOLEO kommunikátorát. • Zárja be a ZOLEO alkalmazást az okostelefon feladatkezelőjével, majd nyissa meg újra az alkalmazást. • Ellenőrizze, hogy a ZOLEO kommunikátor és a ZOLEO alkalmazás hatótávolságon belül vannak-e, és nincsenek-e akadályok közöttük. • Menjen ki a ZOLEO kommunikátorral, és győződjön meg arról, hogy szabad a kilátás az égre. • Ellenőrizze, hogy a ZOLEO kommunikátor már nincs-e csatlakoztatva egy másik ZOLEO alkalmazás felhasználójához, mivel egyszerre csak egy kapcsolat támogatott.
Nem tudom aktiválni a ZOLEO kommunikátoromat	• Ha használt vagy korábban már tulajdonosnál lévő ZOLEO kommunikátort aktivál, az

online, mivel az IMEI-szám már aktiválva van.	lehet, hogy a készülék még mindig aktív a korábbi tulajdonos fiókja alatt. Kérje meg őket, hogy online deaktiválják előfizetésüket. • Vegye fel a kapcsolatot a ZOLEO ügyfélszolgálattal az IMEI-szám ellenőrzése érdekében.
Nem tudom a Bluetooth-ot a készülékhez csatlakoztatni.	• Kapcsolja ki, majd újra be a ZOLEO kommunikátorát. • Zárja be a ZOLEO alkalmazást az okostelefon feladatkezelőjével, majd nyissa meg újra az alkalmazást. • Kapcsolja ki, majd kapcsolja be újra a Bluetooth-ot az okostelefon beállításaiban. • Ellenőrizze, hogy a ZOLEO kommunikátor már csatlakozik-e egy másik ZOLEO alkalmazás felhasználójához, mivel egyszerre csak egy kapcsolat támogatott. • Végezzen hardveres visszaállítást.

19.2 Hardveres visszaállítás ( )

Ha a ZOLEO kommunikátor nem reagál a parancsaira, tartsa lenyomva a Bekapcsoló gombot legalább 10 másodpercig. Ez azonnali újraindítást kényszerít a ZOLEO kommunikátoron anélkül, hogy törölné a benne tárolt adatokat (például a küldésre váró üzeneteket, a ZOLEO alkalmazásba átvitelre váró üzeneteket és a személyre szabott beállításokat).

19.3 Gyári beállítások visszaállítása ( )

A gyári beállítások visszaállítása a ZOLEO kommunikátoron módosított összes beállítást visszaállítja arra az állapotra, amelyben a készülék a csomagolásból való első kivételekor volt. Ezen felül a készüléken tárolt összes adat – például a küldésre váró üzenetek, a ZOLEO alkalmazásba átvitelre váró üzenetek és a személyre szabott beállítások – elveszik.
Gyári beállítások visszaállítására akkor lehet szükség, ha a ZOLEO kommunikátort véglegesen átadja valaki másnak. A gyári beállítások visszaállítása egy probléma elhárításának egyik lépéseként is szükséges lehet. A gyári beállítások visszaállításához tartsa lenyomva egyszerre a Bekapcsoló és a Bejelentkezés gombokat öt másodpercig, majd engedje fel őket.

20. Frissítések

20.1 Szoftverfrissítések: ZOLEO alkalmazás

Ha frissítés érhető el egy telepített alkalmazáshoz vagy a ZOLEO-készülékhez, erről értesítés jelenik meg az okoseszközön. Mivel a frissítések általában további funkciókat és egyéb fejlesztéseket tartalmaznak, javasoljuk, hogy tartsa naprakészen a ZOLEO alkalmazást. Kövesse az adott okoseszközre vonatkozó alkalmazásfrissítési eljárást.

20.2 Szoftverfrissítések: ZOLEO kommunikátor

A ZOLEO kommunikátor szoftvere kizárólag a ZOLEO alkalmazáson keresztül frissíthető. Minden alkalommal, amikor összekapcsolja a két eszközt, a rendszer ellenőrzi, hogy a ZOLEO kommunikátor szoftvere megegyezik-e a ZOLEO alkalmazás szoftverével. Ha nem egyeznek, az alkalmazásban megjelenik egy üzenet, amelyben megkérdezi, hogy frissíteni szeretné-e a ZOLEO kommunikátor szoftverét. Ez opcionális, de

mivel a frissítés általában további funkciókat és egyéb fejlesztéseket tartalmaz, javasoljuk, hogy fogadja el a frissítési ajánlatot.

FONTOS: Mivel a ZOLEO kommunikátor naprakészen tartásához szükséges, hogy a ZOLEO alkalmazás is naprakész legyen, fontos, hogy rendszeresen ellenőrizze a ZOLEO alkalmazás frissítéseit az App Store-ban vagy a Google Playen.

21. Támogatás

Támogatást több helyről is igénybe vehet: a ZOLEO alkalmazás beállítások menüjéből, valamint a ZOLEO weboldalán található online tudásbázisból a https://support.zoleo.com címen.

22. A műszaki adatai

Tápellátás		
	Akkumulátor típusa	Belső, lítium-ion, újratölthető
	Akkumulátor kapacitása	Beépített, fix 1430 mAh lítium-ion
	Az akkumulátor töltési ideje	2 óra 1,5 A-es töltővel; 5 óra 500 mA-es töltővel
Az akkumulátor üzemideje		
	Készenléti üzem, műholdas lefedettséggel	12 percenkénti üzenetellenőrzés mellett körülbelül 200+ óra
Fizikai jellemzők		
	Súly	50 g; 5,3 oz
	Méretek	91L × 66W × 27H (mm); 3,58L × 2,60W × 1,06H (in)
	Bemeneti csatlakozó	Micro USB Type-B
	Bemeneti teljesítmény	USB-kompatibilis töltő
Műholdas szolgáltatások		
	Üzenetküldés (csak ZOLEO kommunikátor esetén)	• Bejelentkezés • SOS
	Üzenetküldés (ZOLEO kommunikátor, amely csatlakozik a ZOLEO alkalmazáshoz)	• alkalmazás-alkalmazás • SMS • e-mail • időjárás-előrejelzések • bejelentkezés • SOS
Mobil szolgáltatások		
	Nem összekapcsolt ZOLEO alkalmazás	alkalmazás-alkalmazás
	Összekapcsolt ZOLEO alkalmazás	• alkalmazás-alkalmazás • SMS • e-mail • időjárás-előrejelzések
globális navigációs műholdrendszer		
	Támogatott rendszerek	• GPS

		• GLONASS
	Pontosság	2 m ideális körülmények között
Műhold		
	Üzemeltető	Iridium
	Működési szöghatárok	A ZOLEO kommunikátort felfelé kell irányítani, és minden irányban legalább 81,8 fokos szabad kilátásnak kell lennie az égboltra a merőlegeshez képest
Bluetooth		
	Verzió	BLE 4.1
	Hatótávolság	Ideális körülmények között 50+ m
	Csatlakozott felhasználók száma	Egyszerre egy felhasználó csatlakozhat
Kliensalkalmazások		
	Alkalmazás	ZOLEO alkalmazás
	Android	5.1 vagy újabb
	iOS	12 vagy 13
	Közzétett API	Jóváhagyott partnerek számára
Környezeti		
	Üzemi hőmérséklet	–20 °C és +55 °C között
	Tárolási hőmérséklet	–20 °C és +60 °C között
	Az akkumulátor töltési hőmérséklete	0 °C és +45 °C között
	Behatolás elleni védelem	IP68 (1,5 m mélységben 30 percig)
	Ütésállóság	MIL-STD-810G
Szabályozási előírások és jóváhagyások		
	Szabályozás	• FCC • CE • ISED • ITU • RCM • GITECKI • REACH • ROHS
	Típusjóváhagyás	Iridium típusjóváhagyás