Segnalazione di guasto tecnico - ASC Global

Descrizione:

La preghiamo di compilare il modulo seguente per consentirci di identificare con maggiore precisione il problema riscontrato. Analizzeremo il problema e poi La contatteremo non appena avremo individuato una soluzione oppure, se necessario, per porLe ulteriori domande mirate.

DATI DI CONTATTO:

1. **Nome azienda/ Nome:**
2. **Indirizzo e-mail:**
3. **Numero di telefono:**

IDENTIFICAZIONE DEL PRODOTTO:

4. **Per quale prodotto si è verificato il problema?**
5. **Qual è il numero di serie / numero IMEI del prodotto, se noto?**
6. **Quando è stato acquistato il prodotto?**

NATURA DELL'ERRORE:

7. **Qual è la natura principale del problema?**

8. **La preghiamo di descrivere con precisione che cosa riscontra:**

ALIMENTAZIONE E PORGRAMMAZIONE:

9. **Che tipo di alimentazione utilizza per il dispositivo? Qual è la tensione di alimentazione?**

10. **In che modo è stata effettuata la programmazione del dispositivo?**

SIM, RETE E ANTENNA:

11. **Che tipo di scheda SIM utilizza?**

12. **Che tipo di antenna utilizza? Dove è posizionata l'antenna?**

INDICAZIONE LED / INDICAZIONE DI STATO:

13. Che cosa indica il LED del dispositivo? Se possibile, descriva con precisione il lampeggio del LED.

CONTROLLI:

14. La preghiamo di contrassegnare con una X quali dei seguenti controlli sono già stati effettuati.

(Per identificare e risolvere il problema più rapidamente, La preghiamo di verificare in ogni caso quanto segue:)

☐ Il dispositivo riceve alimentazione

☐ Il cablaggio è corretto

☐ L'indicazione LED è osservabile

☐ La scheda SIM è attiva

☐ La richiesta del codice PIN della SIM è disattivata

☐ La scheda SIM dispone di credito

☐ L'impostazione APN è nota

☐ La potenza del segnale è sufficiente

15. La preghiamo di contrassegnare con una X quali dei seguenti tentativi di risoluzione del problema sono già stati eseguiti.

(Per identificare e risolvere il problema più rapidamente, La preghiamo di verificare in ogni caso quanto segue:)

☐ Riavvio del dispositivo
☐ Disconnessione completa dell'alimentazione, quindi riaccensione
☐ Prova con un altro alimentatore
☐ Prova con un'altra scheda SIM
☐ Riposizionamento dell'antenna
☐ Test del comando tramite chiamata da un altro telefono
☐ Ripristino delle impostazioni di fabbrica
☐ Aggiornamento del firmware

La ringraziamo per la segnalazione del guasto.

Il team ASC Global
tech@ascglobal.eu