Technikai hibabejelentés - ASC Global

Leírás:

Kérjük, töltse ki az alábbi űrlapot, hogy pontosabban be tudjuk azonosítani a felmerült problémát. A válaszok alapján megvizsgáljuk a hibajelenséget, majd jelentkezünk a lehetséges megoldási javaslattal, vagy szükség esetén további célzott kérdésekkel.

KAPCSOLATTARTÁSI ADATOK:

1. **Cégnév/név:**
2. **E-mail cím:**
3. **Telefonszám:**

TERMÉK AZONOSÍTÁSA:

4. **Melyik termékkel kapcsolatban jelentkezik a probléma?**
5. **Mi a termék sorozatszáma/IMEI száma, amennyiben ismert?**
6. **Mikor került megvásárlásra a termék?**

HIBA JELLEGE:

7. **Mi a probléma fő jellege?**

8. **Kérjük írja le pontosan, hogy mit tapasztal:**

TÁPELLÁTÁS, PROGRAMOZÁS:

9. **Milyen tápellátást használ a készülék? Mekkora a tápfeszültség?**

10. **Milyen módon történt a készülék programozása?**

SIM, HALÓZAT ÉS ANTENNA:

11. **Milyen típusú SIM-kártyát használ?**

12. **Milyen antennát használ? Hol van elhelyezve az antenna?**

LED-JELZÉS / ÁLLAPOTJELZÉS:

13. **Mit jelez a készülék LED-je? Amennyiben tudja, írja le pontosan a LED villogást.**

ELLENŐRZÉSEK:

14. **Kérem, jelölje X-szel, hogy az alábbi ellenőrzések közül melyek történtek meg!**

    (*A probléma gyorsabb beazonosítása és elhárítása érdekében kérjük mindenképp ellenőrizze az alábbiakat.)*

    ☐ A készülék kap tápfeszültséget
    ☐ A bekötés megfelelő
    ☐ A LED-jelzés megfigyelhető
    ☐ A SIM-kártya aktív
    ☐ A SIM PIN-kód kérése ki van kapcsolva
    ☐ A SIM-kártyán van egyenleg
    ☐ Az APN beállítás ismert
    ☐A térerő megfelelő

15. **Kérem, jelölje X-szel, hogy az alábbi hibaelhárítási próbák közül melyeket hajtotta végre!**

    (*A probléma gyorsabb beazonosítása és elhárítása érdekében kérjük mindenképp ellenőrizze az alábbiakat.)*

    ☐ A készülék újraindítása
    ☐ Teljes áramtalanítás, majd visszakapcsolás
    ☐ Másik tápegység kipróbálása
    ☐ Másik SIM-kártya kipróbálása
    ☐ Antenna áthelyezése
    ☐ Hívásos vezérlés tesztelése másik telefonról
    ☐ Gyári visszaállítás
    ☐ Firmware frissítés

Köszönjük a hibajelentést.
A megadott információk alapján felülvizsgáljuk a problémát, és jelentkezünk a megoldási javaslattal, szükség esetén további célzott kérdésekkel.
Amennyiben pedig a hiba további vizsgálatot igényel, a jelentést továbbítjuk a fejlesztőnek.

ASC Global csapata
tech@ascglobal.eu